

# KWRI

## Diduga Tak Bayarkan Asuransi, KC, BRI Cabang Buol Bakal Digeruduk Aksi Massa

Rahmat Salakea - [BUOL.KWRI.OR.ID](http://BUOL.KWRI.OR.ID)

Aug 13, 2024 - 06:18



Buol - Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) sebagai organisasi yang punya andil dan bertanggung jawab atas terwujudnya keadilan di Masyarakat, kembali melakukan pengawalan terkait kasus yang terjadi Khususnya dihadapi oleh Masyarakat yang diduga sangat merugikan.

Terbaru, HMI Cabang Buol mendapatkan laporan masyarakat dari salah satu warga Buol tak lain adalah Nasabah BRI Cabang Buol terkait tidak jelasnya

informasi dan layanan asuransi jiwa yang tidak memberikan penjelasan kongkrit terkait dengan pembayaran asuransi jiwa itu.

Menurut ketua umum HMI cabang Buol, Rahmat Pontoh, pihaknya telah menyurat serta melakukan audiensi dengan pihak BRI Cabang Buol, pada Senin 12 Agustus 2024, usai menerima aduan masyarakat terkait dengan tidak maksimalnya pelayanan asuransi jiwa yang diduga ada penundaan pembayaran asuransi tersebut oleh pihak bank.

" Karena tak adanya titik temu dalam audiensi bersama pihak pihak BRI, maka HMI Buol membuka posko pengaduan kepada seluruh masyarakat atau nasabah Bank BRI cabang Buol yang merasa dirugikan terhadap layanan asuransi jiwa BRI itu," kata Rahmat, Senin (12/8/2024) dalam press realisnya.

Rahmat juga menyampaikan pihaknya pernah mengawal kasus yang sama ditahun sebelumnya, namun hasil dari perjanjian dengan pihak bank BRI tidak diindahkan hingga saat ini.

"Permasalahan ini bukan kali pertama terjadi terhadap Nasabah, tetapi sudah terjadi sebelumnya dan kami juga mengawal kasus tersebut. hasil dari perjanjian bersama pihak BRI satu tahun yang lalu tidak ada mengulangi kesalahan yang sama, tetapi pihak BRI masih tetap lalai terhadap hak masyarakat yang harus di bayarkan," tegasnya.

Lebih lanjut Rahmat Pontoh menegaskan bahwa kelalaian yang dilakukan oleh pihak BRI merupakan bentuk sikap yang dapat merugikan masyarakat, khususnya Nasabah bank di Kabupaten Buol.

"Masyarakat dipaksa untuk malakukan pembayaran asuransi, tapi pada saat pengambilan setelah lunas tidak dilakukan oleh pihak Bank BRI. Menurut kami ini merupakan pembodohan publik yang berakibat kerugian terhadap nasabah," . pungkasnya.

Salah satu nasabah diduga merasa dirugikan atas kelalaian pihak BRI Cabang Buol memberikan keterangannya terkait dengan yang dialaminya.

"Kami tidak tau ada MoU untuk tidak dibayarkan, kami disuruh melakukan Kredit asuransi, saat kami ingin mengambil asuransi tersebut, ternyata itu tidak bisa di proses pembayarannya," ujar salah seorang nasabah yang tidak ingin disebutkan namanya.

Berdasarkan permasalahan itu, HMI cabang Buol akan melakukan aksi unjuk rasa ke kantor BRI Cabang Buol pada Selasa, 13 Agustus 2024 hari ini, sekaligus melakukan audiensi bersama untuk menyelesaikan persoalan ini.

Upaya konfirmasi dilakukan kepada pihak BRI Cabang Buol untuk mendapatkan penjelasan dan klarifikasi terkait soal dugaan tidak dibayarkan klaim asuransi salah satu nasabah, namun belum dilakukan setelah berita ini publis.\*\*